

Często Zadawane Pytania

1. Jaka jest wizja, misja i system wartości United Way?
2. W jaki sposób United Way wpływa na zmiany społeczne?
3. Dlaczego United Way pragnie wzmocnić sektor usług społecznych?
4. Jakie są fundacyjne priorytety United Way?
5. Co to jest Fundusz Komunalny?
6. Dlaczego powinienem/powinnam wpłacić donację na Fundusz Komunalny, a nie bezpośrednio do agencji?
7. Czy fundusze zebrane przez United Way Regionu Peel zostają w naszej społeczności?
8. Ile agencji jest wspieranych przez United Way poprzez Fundusz Komunalny?
9. Jakie są koszty administracyjne oraz te ponoszone przez United Way przy zbieraniu donacji?
10. Czy to prawda, że United Way pomaga tylko ludziom żyjącym w ubóstwie?
11. Skąd wiem, czy moja donacja dociera tam gdzie jest najbardziej potrzebna?
12. W jaki sposób United Way i jej agencje rozliczają się przed ofiarodawcami?
13. W jaki sposób organizacja może ubiegać się o fundusze z United Way?
14. W jaki sposób przeprowadzana jest kontrola nad agencjami?
15. Nie pracuję w Regionie Peel. Dlaczego powinienem/powinnam złożyć kontrybucję?
16. Dlaczego powinienem/powinnam składać donacje na United Way skoro nigdy nie korzystam z programów przez nią oferowanych?
17. Czy mogę przeznaczyć mój dar na konkretną priorytetową dziedzinę wspieraną przez Fundusz Komunalny?
18. Czy mogę złożyć dar na organizację charytatywną, która nie otrzymuje finansowego wsparcia od United Way?
19. Jak mogę się upewnić, że moja donacja dotrze do konkretnej agencji sponsorowanej przez United Way?
20. Dlaczego naliczana jest 10% opłata administracyjna do darów, które są przeznaczone dla innych organizacji charytatywnych?

1. Jaka jest wizja, misja i system wartości United Way?

Naszą misją jest partnerskie zaangażowanie się w życie naszej społeczności w celu zapewnienia ludziom opieki, kontaktów oraz integracji ze środowiskiem. Naszą wizją jest wprowadzanie i inspirowanie trwałych zmian, które wzmocniają społeczność i poprawiają warunki życia. Nasze wartości stanowią: integralność, odpowiedzialność, uczciwość, idea współpracy i wolontariatu oraz posiadanie wizji.

[Powrót do początku](#)

2. W jaki sposób United Way wpływa na zmiany społeczne?

Trwałe zmiany następują poprzez wykorzenienie problemu. United Way nie tylko zaspokaja natychmiastowe potrzeby, lecz także dociera do ich źródeł. Dokładnie badamy przyczyny społecznych problemów takich jak ubóstwo, dyskryminacja, przemoc w rodzinie, odosobnienie, i pracujemy razem ze społecznością w celu opracowania i wprowadzenia odpowiednich rozwiązań. United Way stosuje pięcio-punktową, zintegrowaną metodę, która ma na celu stworzenie trwałych zmian społecznych. Metoda ta obejmuje:

1. Strategiczne inwestowanie w 109 dobrze zarządzanych socjalnych programów i usług (dostarczanych przez 53 społeczne agencje), skoncentrowanych na realizacji społecznych priorytetów.

2. Kierowanie i przywódzenie partnerskim instytucjom społecznym, które zajmują się złożonymi zagadnieniami społecznymi, takimi jak walka z ubóstwem, możliwości dla nowoprzybyłych oraz wczesny rozwój dzieci.
3. Organizowanie szkoleń i dostarczanie możliwości rozwoju umiejętności pracownikom agencji i wolontariuszom, w celu zapewnienia naszej społeczności silnej i odnawialnej sieci ludzkich zasobów.
4. Orędownie za zmianami w ustawodawstwie w celu wyeliminowania nierówności i rozszerzenia możliwości osiągnięcia pełnego potencjału każdej jednostce.
5. Umiejętne rozprawdzanie zasobów w naszej społeczności.

[Powrót do początku](#)

3. Dlaczego United Way pragnie wzmocnić sektor usług społecznych?

Rzeczą ogromnej wagi dla prawidłowego funkcjonowania naszej społeczności jest posiadanie silnej, trwałej siatki usług i programów socjalnych. United Way pracuje nad wzmocnieniem sektora usług socjalnych, aby członkowie naszej społeczności mieli dostęp do koniecznych usług wtedy kiedy ich potrzebują. Robimy to w różnorodny sposób, taki jak sponsorowanie ponad 100 programów i usług, stwarzanie możliwości szkoleń dla agencji, tworzenie społecznych układów partnerskich do rozwiązywania złożonych problemów społecznych, oraz orędownie za zmianami w ustawodawstwie dla zapewnienia ludziom dostępu do usług i programów, których potrzebują.

[Powrót do początku](#)

4. Jakie są fundacyjne priorytety United Way?

W oparciu o wyniki badań potrzeb społeczności i rozległe społeczne konsultacje, United Way koncentruje swoje fundusze na zaspokojeniu następujących ważnych społecznych priorytetów:

- Wzmacnianie rodzin i dzieci
- Redukowanie głodu, bezdomności i ubóstwa
- Pomoc dla maltretowanych kobiet i dzieci
- Wsparcie dla osób starszych aby mogły prowadzić zdrowe i niezależne życie
- Pomoc nowoprzybyłym i imigrantom w osiedlaniu się i integracji

[Powrót do początku](#)

5. Co to jest Fundusz Komunalny?

Na Fundusz Komunalny składają się donacje na United Way Regionu Peel, które nie są przeznaczone na żadną inną zarejestrowaną organizację charytatywną. Donacje te są strategicznie inwestowane w Region Peel, aby stworzyć trwałe zmiany społeczne umożliwiające rozwój każdemu członkowi naszej społeczności. Fundusz Komunalny wspiera programy, usługi i inicjatywy zgodne z naszymi pięcioma fundatorskimi priorytetami. Dostarcza skoncentrowane, całościowe i zintegrowane podejście do kompleksowych zagadnień opieki socjalnej, co przyczynia się do eliminacji podwójnych inwestycji i zapewnia lokowanie zasobów tam, gdzie wywierają największy wpływ.

[Powrót do początku](#)

6. Dlaczego powinienem/powinnam wpłacić donację na Fundusz Komunalny, a nie bezpośrednio do agencji?

Donacje na Fundusz Komunalny zapewniają środki niezbędne do osiągnięcia najlepszych rezultatów osobom indywidualnym, a także całej społeczności. Pomagają one nie tylko

zaspokajać najpilniejsze potrzeby, takie jak nakarmienie głodnej rodziny lub zapewnienie bezpiecznego schronienia dla maltretowanych kobiet, ale również pomagają nam wykorzystać te problemy, dzięki takim programom jak nauka czytania i pisania, rozwój umiejętności szukania pracy, a także poradnictwo w umiejętności panowania nad gniewem. Dary dla Funduszu Komunalnego są zbierane i rozprowadzane na podstawie procesu dokładnego rozpatrzenia sytuacji i strategicznego podejścia.

[Powrót do początku](#)

7. Czy fundusze zebrane przez United Way Regionu Peel zostają w naszej społeczności?

Twoja inwestycja ma daleki zasięg, ale nie wykracza poza granice społeczności. Jeśli ofiarodawca nie ma zastrzeżeń lub innych żądań, wszystkie dary pozostają w Brampton, Caledon, Mississauga, gdzie pomagają zająć się kluczowymi społecznymi zagadnieniami.

[Powrót do początku](#)

8. Ile agencji jest wspieranych przez United Way poprzez Fundusz Komunalny?

W 2007/2008 wesprzemy 109 programów i usług dostarczonych przez 53 różne agencje społeczne.

[Powrót do początku](#)

9. Jakie są koszty administracyjne oraz te ponoszone przez United Way przy zbieraniu donacji?

Tylko 16,6% funduszy zebranych przez United Way Regionu Peel przeznaczone jest na pokrycie kosztów związanych z pozyskiwaniem środków (9,5%) i administracją (7,1%), co czyni nas liderem w Ameryce Północnej w pozyskiwaniu środków w najbardziej wydajny sposób. Dla porównania, koszty telewizyjnej kampanii zbierania środków kształtują się pomiędzy 35% a 70%, koszty loterii pomiędzy 60% a 80%, a specjalne wydarzenia, takie jak marsz w celu zbierania funduszy, mogą kosztować do 50%. United Way utrzymuje koszty na niskim poziomie dzięki tysiącom wolontariuszy i dzięki inwestowaniu donacji w postaci usług i zapasów.

[Powrót do początku](#)

10. Czy to prawda, że United Way pomaga tylko ludziom żyjącym w ubóstwie?

Nie! Podczas gdy prawdą jest, że wiele usług, programów i inicjatyw wspieranych przez United Way pomaga ludziom żyjącym w ubóstwie, to jednak agencje United Way wspierają ludzi z różnych środowisk, znajdujących się w różnych sytuacjach. Oto tylko kilka przykładów usług, programów i inicjatyw fundowanych przez nas:

- Wsparcie dla rodzin borykających się z chorobą psychiczną
- Pomoc dla kobiet potrzebujących schronienia przed przemocą domową
- Posiłki dla samotnych osób starszych i osób niepełnosprawnych
- Warsztaty edukacyjne dla rodziców
- Szkolenia mobilności dla ludzi, którzy stracili wzrok

- Praktyczna pomoc domowa dla ludzi żyjących ze śmiertelną chorobą
- Programy mające na celu zdobywanie podstawowych umiejętności czytania, pisania i liczenia
- Poradnictwo dla młodzieży z grupy ryzyka
- Programy wspierające dla dzieci

[Powrót do początku](#)

11. Skąd wiem, czy moja donacja dociera tam gdzie jest najbardziej potrzebna?

United Way posiada głębokie zrozumienie, zdobyte poprzez dogłębne konsultacje społeczne, istniejących i dopiero pojawiających się potrzeb społecznych w Regionie Peel. United Way działa w Peel aby obserwować i reagować na potrzeby, identyfikować i wypełniać luki w zaspokajaniu tych potrzeb oraz śledzić wyniki wprowadzanych programów. Proces rozprowadzania funduszy jaki stosuje United Way zapewnia, że donacje są rozsądnie inwestowane. W procesie tym, doświadczeni wolontariusze i personel zawodowy identyfikują potrzeby społeczności, rozpatrują programy i budżety finansowanych agencji oraz sprawdzają efektywne realizowanie fundowanych programów. Nasz roczny raport finansowy dokładnie określa alokacje funduszy.

[Powrót do początku](#)

12. W jaki sposób United Way i jej agencje rozliczają się przed ofiarodawcami?

Budżet operacyjny United Way Regionu Peel jest kontrolowany przez niezależną firmę zajmującą się księgowością, przez członków United Way Finance and Audit Committee (Komitetu Kontroli Finansów United Way), a także przez zarząd United Way. Nasze pełne, sprawdzone sprawozdania finansowe są dostępne na stronie internetowej www.unitedwaypeel.org. Wszystkie agencje i programy wymagające funduszy United Way również przechodzą dokładne, regularne i dogłębne kontrole prowadzone przez doświadczonych wolontariuszy. Sprawdzone przez nich sprawozdania i dokumenty dotyczące budżetu są następnie sprawdzane przez nas. Oprócz tego, agencje muszą zdawać roczne raporty dotyczące rezultatów działania ich programów i usług. Ponadto, zarejestrowane organizacje charytatywne są odpowiedzialne przed Canada Revenue Agency (Kanadyjskim Urzędem Skarbowym).

[Powrót do początku](#)

13. W jaki sposób organizacja może ubiegać się o fundusze z United Way?

Aby zakwalifikować się do otrzymania funduszy od United Way, organizacja musi spełnić następujące kryteria:

- musi być zarejestrowana jako organizacja charytatywna
- musi aktywnie działać przynajmniej przez ostatnie dwa lata
- musi dostarczać programy i usługi socjalne dla mieszkańców Peel
- musi być zarządzana przez zarząd składający się z wolontariuszy
- musi mieć wolontariuszy w swoich szeregach
- musi okazać skontrolowane sprawozdanie finansowe
- musi przestrzegać Ontario Human Rights Code (Ontaryjskiej Karty Praw Człowieka)

- musi posiadać ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej na conajmniej 2 miliony dolarów
- musi posiadać wiedzę o zagadnieniach i potrzebach społecznych w Peel
- musi przestrzegać regulaminu United Way

[Powrót do początku](#)

14. W jaki sposób przeprowadzana jest kontrola nad agencjami?

Nasze inwestycje są strategiczne i skoncentrowane na osiągnięciu najlepszych rezultatów. Dokładnie obserwujemy agencje otrzymujące fundusze od United Way i ich programy aby upewnić się, że ich działalność spełnia nasze kryteria (współpracy, dostępności, rozwoju, efektywności i odpowiedzialności). Przechodzą one również dogłębną kontrolę finansowego i programowego zarządzania, przeprowadzaną przez doświadczonych wolontariuszy. Kładziemy też nacisk na zdobycie pewności, że fundowane programy i usługi odnoszą się do krytycznych zagadnień i zaspokajają priorytetowe potrzeby naszej społeczności.

[Powrót do początku](#)

15. Nie pracuję w Regionie Peel. Dlaczego powinienem/powinnam złożyć kontrybucję?

Nawet jeśli nie pracujesz w Regionie Peel, jest to miejsce, gdzie mieszkasz. Pragniemy przyczynić się do tego aby nasza społeczność była silna, zdrowa i aby każdy miał dostęp do potrzebnych usług i programów socjalnych wtedy, kiedy ich potrzebuje. Wpłaty na Fundusz Komunalny zapewniają środki potrzebne nie tylko na wsparcie sieci ważnych usług, lecz także na pomoc w budowaniu prężnie działających agencji społecznych, na kierowanie i wspieranie organizacji partnerskich zajmujących się zagadnieniami społecznymi oraz na występowanie w imieniu naszej społeczności.

[Powrót do początku](#)

16. Dlaczego powinienem/powinnam składać donacje na United Way skoro nigdy nie korzystam z programów przez nią oferowanych?

United Way pomaga budować silne i zdrowe społeczności dla nas wszystkich: naszych rodzin, przyjaciół i sąsiadów. Pomimo tego, że Region Peel jest uważany za dobrze prosperującą społeczność, jednak mieszka tu tysiące osób indywidualnych i całych rodzin, które potrzebują pomocy. United Way odpowiada na tę potrzebę poprzez Fundusz Komunalny, który wspiera 109 programów w Brampton, Caledon i Mississauga. Programy te dostarczają sieć usług, które wzmacniają naszą całą społeczność. Ponadto, inicjatywy sponzorowane przez Fundusz Komunalny pomagają budować prężnie działające agencje, rozwijać układy partnerskie zajmujące się złożonymi zagadnieniami społecznymi, a także występować w imieniu naszej społeczności.

[Powrót do początku](#)

17. Czy mogę przeznaczyć mój dar na konkretną priorytetową dziedzinę wspieraną przez Fundusz Komunalny?

Nie. Aby najdokładniej i w pełni zaspokoić potrzeby społeczności, potrzebujemy elastyczności w rozprawdaniu środków z Funduszu Komunalnego. United Way posiada pełne zrozumienie potrzeb społecznych i sytuacji finansowej każdej ze sponsorowanych agencji, biorąc pod uwagę również fundusze otrzymane przez nie z innych źródeł. Często sponzorowane agencje i programy zaspokajające różne priorytetowe potrzeby pomagają tej

samej rodzinie lub osobie. Na przykład: kobieta i jej dzieci mogą przebywać w Interim Place (Miejscu Przejściowym), lecz później, gdy przeniosą się do samodzielnego mieszkania, mogą potrzebować podstawowego zaopatrzenia z Foodpath (Banku Żywności). Aby zdobyć dodatkową pomoc dla swoich dzieci, kobieta może również zapisać je do organizacji Big Brothers Big Sisters (Starszy Brat Starsza Siostra) na program One-to-One Friendship (Przyjaźń Jeden-do-Jednego). Wszystkie wyżej wymienione agencje są sponsorowane jako należące do oddzielnych obszarów priorytetowych.

[Powrót do początku](#)

18. Czy mogę złożyć dar na organizację charytatywną, która nie otrzymuje finansowego wsparcia od United Way?

Tak. United Way będzie honorować wpłaty na wszelkie wyznaczone na deklaracji organizacje charytatywne. Należy tylko zamieścić nazwę, adres i charytatywny numer rejestracyjny danej organizacji oraz przeznaczoną sumę. Proszę jednak pamiętać, że tylko agencje sponsorowane przez United Way przechodzą proces rygorystycznej kontroli.

[Powrót do początku](#)

19. Czy mogę mieć pewność, że moja donacja dotrze do konkretnej agencji sponsorowanej przez United Way?

Tak. United Way będzie honorować wpłaty dokonane z przeznaczeniem na wyznaczoną agencję sponsorowaną przez United Way. Możecie Państwo znaleźć listę agencji na naszej stronie internetowej (www.unitedwaypeel.org) lub w naszej broszurce dla ofiarodawców. Prosimy podać nazwę agencji i wpłacaną sumę w miejscu do tego przeznaczonym na deklaracji. Prosimy pamiętać, że nawet jeśli agencja otrzyma przeznaczony dar, to mimo to wniesie ona coroczną prośbę o sponsorstwo z Funduszu Komunalnego. Fundusze na wszystkie agencje pochodzą z Funduszu Komunalnego. Jeśli Państwa dar jest przeznaczony na wyznaczoną agencję, zmniejsza to możliwość United Way aby pozytywnie rozpatrzyć podanie agencji o fundusze oraz/lub o zwiększenie funduszy. Co roku, United Way staje wobec ogromnego zapotrzebowania na finansowe wsparcie w pięciu kluczowych dziedzinach. Inwestowanie w Fundusz Komunalny umożliwi United Way zaspokojenie tego zapotrzebowania w pełni, w oparciu o badania sytuacji i wiedzy na temat potrzeb społeczności. Prosimy rozważyć skierowanie części daru na Fundusz Komunalny United Way Regionu Peel w celu osiągnięcia przez nas maksymalnych rezultatów.

[Powrót do początku](#)

20. Dlaczego naliczana jest 10% opłata administracyjna do darów, które są przeznaczone dla innych organizacji charytatywnych?

Pomimo, że United Way nie korzysta z donacji, które są przeznaczone dla innych organizacji charytatywnych, to jednak proces zabiegania o donacje oraz zarządzania nimi, bez względu na ich wielkość, wciąż pochłania nasze środki. 10% opłaty pomaga pokryć nam ogólne koszty zbierania donacji.

[Powrót do początku](#)

